

El presente documento elaborado por GRUPO BOR contiene los términos y condiciones que amparan las relaciones de comunicación y comerciales entre GRUPO BOR y quienes les remitan correos electrónicos; o quienes rellenen los formularios de solicitud de compra; o quienes formalicen una compra.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SOLICITUDES DE COMPRA

El objeto de los presentes Términos y Condiciones de Solicitudes de Compra es el suministro por parte del GRUPO BOR de sus productos a cambio de una prestación económica, que al confirmar el pedido se constituirá así en un contrato con el comprador.

### 1. CONDICIONES

El solicitante o comprador tiene que ser mayor de edad. Y declara:

- a) conocer y aceptar sin excepción alguna, todas y cada una de las condiciones que en este documento se exponen,
- b) que está de acuerdo con los términos y condiciones que aparecen en este texto desde el momento en que haga clic sobre la tecla: "Acepto los términos y condiciones".

Nota: Hay que poner la página web un botón de "ACEPTO TÉRMINOS Y CONDICIONES"

### 2. FORMULARIO

El solicitante o comprador deberá llenar el formulario de datos personales que se encuentra en nuestra página web.

### 3. FACTURACIÓN

El comprador recibirá la factura por correo electrónico, aunque puede solicitarla en papel en cualquier momento si se pone en contacto con GRUPO BOR a través de la página: [www.elpaello.com](http://www.elpaello.com)

### 4. PRECIO

El precio y las condiciones de los productos adquiridos pueden variar, pero en cualquier caso siempre regirán para el solicitante o comprador el precio y las condiciones vigentes cuando realizó el pedido. Antes de proceder a la compra de nuestro producto el cliente sabrá el precio total de su pedido con IVA e impuestos.

### 5. GASTOS DE ENVÍO

Los gastos de envío varían en función de las condiciones que propone la empresa de mensajería que transporta el pedido. Estos gastos de envío no están incluidos en el precio de los productos.

### 6. PAGO

El pago se realizará mediante transferencia bancaria a la cuenta que se indicará en la factura proforma. El concepto de la transferencia deberá incluir el número de pedido que se facilitará en la factura proforma.

### 7. TRAMITACIÓN

El pedido se tramitará a partir del momento en el que se reciba el importe íntegro de la transferencia en la que deberá constar el número de pedido en su concepto. En caso de no haber indicado correctamente el concepto en la transferencia y que no podamos referenciar el pago con el pedido, se cancelará el pedido y se devolverá el dinero al cuenta que lo remitió.

### 8. ENTREGA DEL PRODUCTO

El comprador se compromete a que él u otra persona designada se encuentren en el domicilio indicado para recibir el paquete. En caso de no estar la primera vez, el transportista insistirá una segunda vez. Si no se pudiera entregar el pedido, éste nos será devuelto, con la consiguiente devolución al comprador del pago efectuado, menos los gastos de envío o devolución de la mercancía que correrán a cargo del Cliente.

## 9. GARANTÍA DEL PRODUCTO

La garantía será de 3 años en caso de defecto de fabricación. La garantía surtirá efecto siempre que se sigan las instrucciones de uso y conservación especificadas en la etiqueta del producto y que son:

### INSTRUCCIONES DE USO Y CONSERVACIÓN

Debe lavarse cuidadosamente la zona cóncava del recipiente antes de cualquier uso. No utilice para el lavado productos abrasivos.

El producto es apto para recibir fuego de leña o gas, pero debe controlar la intensidad del fuego para evitar su sobrecalentamiento excesivo. No deje el recipiente vacío al fuego directo más de unos segundos porque puede provocar una mancha negra y deformarse.

No deje el recipiente al fuego sin vigilancia de una persona adulta responsable.

Este producto no tiene recubrimiento antiadherente.

Después de cada uso, lave y seque completamente el recipiente. Es necesario aplicar una fina capa de aceite vegetal sobre la superficie de cocinado para evitar su oxidación.

Guardar el producto en un lugar seco.

## 10. DEVOLUCIONES

a) Devolución antes de uso. Si el comprador decide devolver el producto antes de su uso, dispone de 7 días (a partir de la recepción del producto) para devolverlo. Para ello, el producto deberá mantener el embalaje original y no debe haber sido utilizado, además es necesario conservar la factura. Una vez que GRUPO BOR haya recibido el producto y haya comprobado su estado, GRUPO BOR se compromete a devolver su importe, descontando los costes generados por el transporte del mismo.

b) Devolución por producto defectuoso. GRUPO BOR revisa cuidadosamente el producto antes de ser enviado. No obstante, en caso de que la devolución se efectúe porque el producto presenta algún defecto de fábrica, el cliente deberá comunicarlo a través del correo electrónico en [www.elpaello.com](http://www.elpaello.com). Si es posible confirmar algún defecto de fabricación, GRUPO BOR se hará cargo de todos los gastos de transporte derivados, así como de la devolución del importe del producto o sustitución por otro en perfecto estado.

c) Devolución por daños en el transporte. Si el producto resultara deteriorado o dañado durante el transporte el cliente debe dejar constancia en el albarán de entrega del transportista, y también debe comunicar la incidencia a la dirección de correo que aparece en [www.elpaello.com](http://www.elpaello.com). De no hacerlo así, GRUPO BOR no atenderá este tipo de reclamación.

## 11. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

**CONSENTIMIENTO.** El cliente consiente que sus datos personales sean tratados con la finalidad de vender y entregar en el domicilio indicado su pedido. También serán usados para la confección de la factura correspondiente.

El responsable de esos datos es GRUPO BOR con domicilio Social en c./ Ernesto Jiménez 2 bajo. 46360 Buñol (Valencia). Podrá ejercer sus derechos a través del correo que figura en: [www.elpaello.com](http://www.elpaello.com).

GRUPO BOR no enviará publicidad una vez finalizada la compra venta y será responsable de los datos facilitados por el comprador que serán tratados como exige la ley con confidencialidad, evitando su pérdida, alteración, utilización indebida, acceso no autorizado o transmisión de los mismos a terceros. La aceptación de estas normas implica que se deba ceder algunos de sus datos personales a la empresa de transporte para poder realizar la entrega en su domicilio.

**REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO.** El anterior consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento mediante escrito firmado con la referencia “REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO”, dirigida al GRUPO BOR. Además, tiene derecho a conocer la información que tenemos del comprador, así como a rectificarla o suprimirla. Para ello, tan sólo precisa comunicarlo mediante escrito firmado, adjuntando una fotocopia de cualquier documento oficial válido que acredite su identidad, dirigido a: GRUPO BOR c./ Ernesto Jiménez 2 bajo. 46360 Buñol (Valencia). La revocación de consentimiento también puede ser enviada por correo electrónico a la dirección que figura en [www.elpaello.com](http://www.elpaello.com).

## **11. LEY APPLICABLE Y JURISDICCIÓN**

El presente contrato será interpretado y se regirá conforme la legislación española y europea vigente.

En caso de disputa o controversia relacionada con la aplicación o interpretación de las mismas, las partes se someterán a los Juzgados y Tribunales que resulten territorialmente competentes de conformidad con la legislación vigente.

## **12. DATOS DE LA EMPRESA.**

Datos de registro de la empresa:

Nombre: Grupo BOR

Domicilio: c./ Ernesto Jiménez Navarro, 2. 46360 Buñol (Valencia)

NIF: E98943509

Página web: [www.elpaello.com](http://www.elpaello.com)

(El sitio Web está alojado en el proveedor de alojamiento web: <https://www.cdmon.com/es/>.

La seguridad de los datos está garantizada, ya que toman todas las medidas necesarias. Se puede consultar su política de privacidad para tener más información en esta misma dirección.)

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ENVIO DE CORREOS ELECTRONICOS

El objeto de los presentes Términos y Condiciones de ENVIO DE CORREOS ELECTRONICOS es el intercambio de comunicación entre el GRUPO BOR y quienes les remitan un comunicado a través de una dirección de correo electrónico, o a través del formulario de “Contacto” de la página [www.elpaello.com](http://www.elpaello.com).

### 1. CONDICIONES

El remitente tiene que ser mayor de edad. Y declara:

- a) conocer y aceptar sin excepción alguna, todas y cada una de las condiciones que en este documento se exponen,
- b) que está de acuerdo con los términos y condiciones que aparecen en este texto desde el momento en que haga clic sobre la tecla: ENVIAR del formulario de contacto de la página [www.elpaello.com](http://www.elpaello.com).

### 2. FORMULARIO DE CONTACTO

Para ponerse en contacto con GRUPO BOR el remitente deberá llenar el formulario de datos personales que se encuentra en “Contacto” de nuestra página web, o bien escribir directamente a la dirección electrónica: [elpaellooriginal@gmail.com](mailto:elpaellooriginal@gmail.com).

### 3. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

**CONSENTIMIENTO.** El remitente consiente que sus datos personales sean tratados con la finalidad de comunicarse con GRUPO BOR.

El responsable de esos datos es GRUPO BOR con domicilio Social en c./ Ernesto Jiménez 2 bajo. 46360 Buñol (Valencia). Podrá ejercer sus derechos a través del correo que figura en: [www.elpaello.com](http://www.elpaello.com).

GRUPO BOR no enviará publicidad de terceros y será responsable de los datos que serán tratados como exige la ley con confidencialidad, evitando su pérdida, alteración, utilización indebida, acceso no autorizado o transmisión de los mismos a terceros.

**REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO.** El anterior consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento mediante escrito firmado con la referencia “REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO”, dirigida al GRUPO BOR. Además, tiene derecho a conocer la información que tenemos del comprador, así como a rectificarla o suprimirla. Para ello, tan sólo precisa comunicarlo mediante escrito firmado, adjuntando una fotocopia de cualquier documento oficial válido que acredite su identidad, dirigido a: GRUPO BOR c./ Ernesto Jiménez 2 bajo. 46360 Buñol (Valencia). La revocación de consentimiento también puede ser enviada por correo electrónico a la dirección que figura en [www.elpaello.com](http://www.elpaello.com).

### 4. LEY APPLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes términos y condiciones serán interpretados y se regirán conforme la legislación española y europea vigente. En caso de disputa o controversia relacionada con la aplicación o interpretación de las mismas, las partes se someterán a los Juzgados y Tribunales que resulten territorialmente competentes de conformidad con la legislación vigente.

### 5. DATOS DE LA EMPRESA.

Datos de registro de la empresa:

Nombre: Grupo BOR

Domicilio: c./ Ernesto Jiménez Navarro, 2. 46360 Buñol (Valencia)

NIF: E98943509

Página web: [www.elpaello.com](http://www.elpaello.com)

(El sitio Web está alojado en el proveedor de alojamiento web: <https://www.cdmon.com/es/>.

La seguridad de los datos está garantizada, ya que toman todas las medidas necesarias. Se puede consultar su política de privacidad para tener más información en esta misma dirección.)